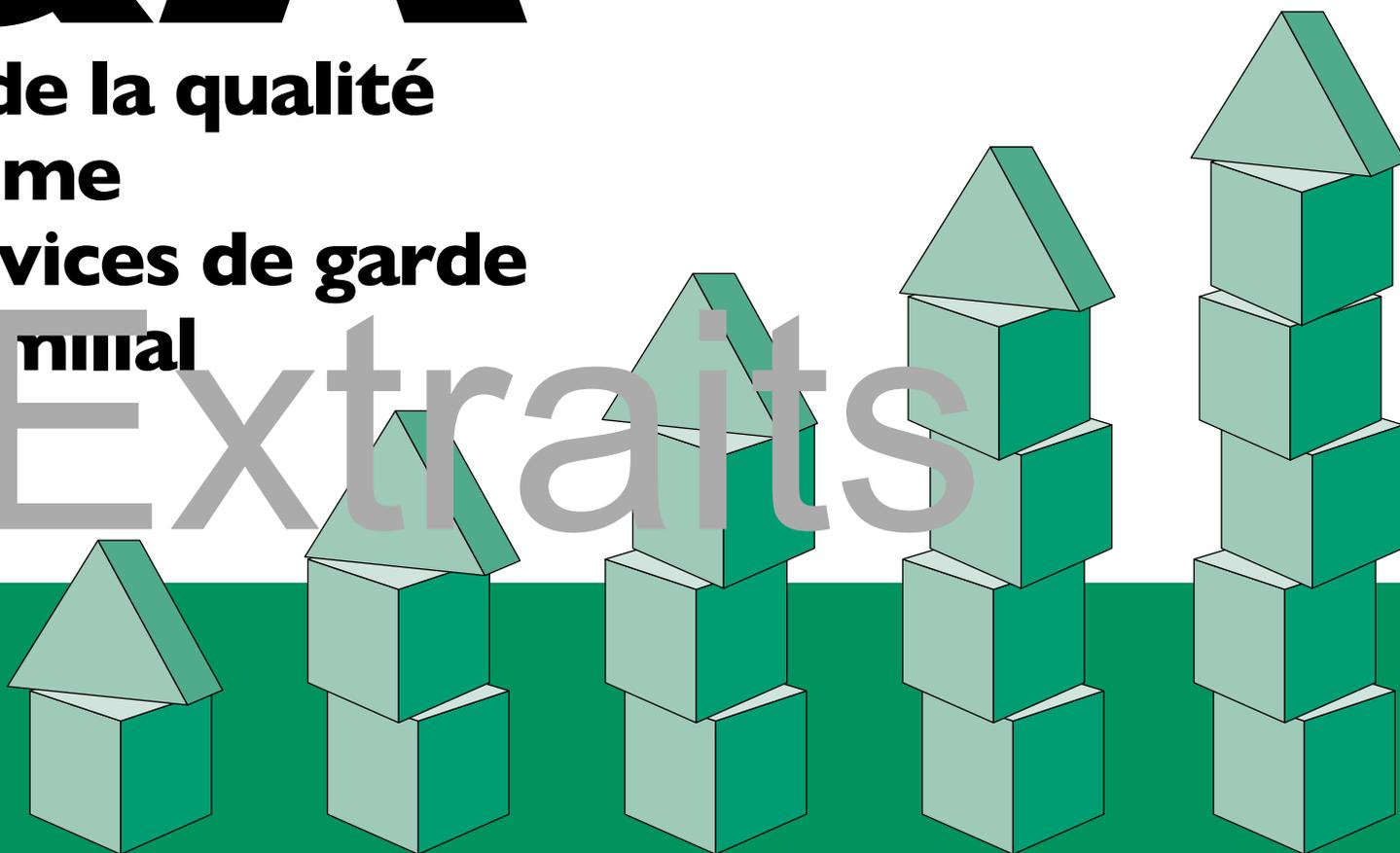


POQA

**Évaluation de la qualité
du programme
pour les services de garde
en milieu familial**

Extraits

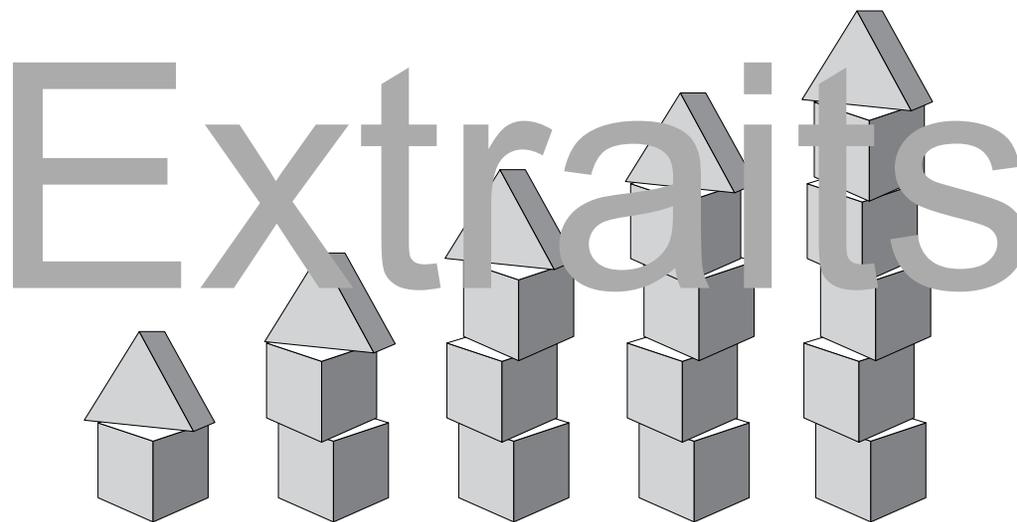


Formulaire d'évaluation

HighScope® Educational Research Foundation
Traduit et publié par l'Association Québécoise HighScope®

PQA

**Évaluation de la qualité
du programme
pour les services de garde
en milieu familial**



Formulaire d'évaluation



HighScope® Educational Research Foundation
Traduit et publié par l'Association Québécoise HighScope®

Extraits

Traduit et publié par l'Association Québécoise HighScope,
Montréal, 2017

Tous les droits ont été réservés auprès de
HighScope Educational Research Foundation

Copyright ©2009 HighScope Educational Research Foundation,
600 n. River St., Ypsilanti, Michigan, 48198

TABLE DES MATIÈRES

Information au sujet du programme	1
Les enfants dans le programme	2
Horaire quotidien	3
Informations pour l'évaluateur/administration	4
Instructions pour attribuer des notes	5
« Services » et « Items » du 1A en milieu familial	6
PROGRAMME QUOTIDIEN	7
II. ENVIRONNEMENT D'APPRENTISSAGE	23
III. INTERACTIONS ENTRE LES ENFANTS ET LES ÉDUCATRICES	35
IV. ENVIRONNEMENT SAIN ET SÉCURITAIRE	56
Feuille synthèse	68

Extraits

Extraits

Évaluation de la qualité du programme pour les services de garde en milieu familial (FCCPQA)
Information au sujet du programme

Nom du service de garde en milieu familial: _____

Adresse : _____

Ville/ Province/ Code postal: _____

Téléphone: _____

Télécopieur: _____

Courriel: _____

Nom de la personne responsable du service de garde
ou personne ressource (si différent de ci-haut): _____

Téléphone: _____

Télécopieur: _____

Extraits

Poste/Titre: Pour chaque personne nommée, cochez dans la colonne appropriée

Nom(s) de(s) l'éducatrice(s) :	Responsable	Assistant	Deuxième assistant	Autre personnel/bénévole
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

Jours et heures d'ouverture	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Heure d'ouverture: _____	_____	_____	_____	_____	_____
Heure de fermeture: _____	_____	_____	_____	_____	_____
Nombre maximum d'enfants présents chaque jour: _____	_____	_____	_____	_____	_____

Évaluation de la qualité du programme pour les services de garde en milieu familial (FCCPQA)
Les enfants dans le programme

Cochez à l'intérieur des trois sections, la colonne appropriée pour chaque enfant inscrit aujourd'hui.

Enfant	L'âge de l'enfant				Présence de l'enfant		Genre	
	Poupon (0 – 12 mois)	Trottineur (12 – 30 mois)	Enfant d'âge préscolaire (30 mois — ceux qui n'ont pas commencé la maternelle)	Enfant d'âge scolaire (Ceux qui ont commencé la maternelle et plus)	Présent aujourd'hui	Absent aujourd'hui <i>Question : Y a-t-il des enfants absents aujourd'hui qui sont habituellement présents?</i>	Masculin	Féminin
Exemple		✓			✓		✓	
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								
6.								
7.								
8.								
9.								
10.								
11.								
12.								

Extraits

Évaluation de la qualité du programme pour les services de garde en milieu familial (FCCPQA)
Informations pour l'évaluateur/administration

Nom :

Agence (Bureau coordonnateur) :

Poste/Titre :

Téléphone:

Courriel :

Date / heure du début de l'observation :

Date / heure de la fin de l'observation :

Commentaires ou notes concernant le déroulement de cette évaluation du programme:

Extraits

Signature de l'évaluateur

Date

Évaluation de la qualité du programme pour les services de garde en milieu familial (FCCPQA)

Instructions pour attribuer des notes

Première étape :

Observations ou entrevues, selon le cas. Notez les justifications à l'appui de votre décision dans les espaces prévus à cette fin dans chaque rangée du tableau

Notez tout ce que vous observez, entendez et voyez. Cela vous fournira des justifications pour votre évaluation des différents « Items », ainsi que des éléments de réponse pour le niveau de qualité que vous allez évaluer à l'étape 3.

Le plus souvent, vos notes d'observation suffiront, mais quelquefois vous devrez vous adresser à l'éducatrice pour avoir des informations supplémentaires, comme complément à vos observations. Si tel est le cas, servez-vous des questions standards (qui apparaissent dans la colonne « Observations/Anecdotes ») pour formuler vos questions à l'éducatrice. Des justifications pour les niveaux que vous choisirez peuvent être sélectionnées parmi les éléments suivants :

- Anecdotes : commentaires brefs sur ce que les enfants ou éducatrices font ou disent
- Citations : ce que les enfants ou les éducatrices disent
- Liste de matériel
- Diagrammes ou croquis du local, des aires, des espaces et de la cour extérieure
- Séquence des activités quotidiennes et de l'horaire quotidien
- Réponses afin de clarifier certaines questions (voir formulation spécifique des questions standards)

Deuxième étape :

Lire les descripteurs de chaque rangée. Cochez une case par rangée

Une fois que vous avez réuni les observations et les justifications pour un « Item », lisez la colonne des descripteurs et cochez (✓) un seul des niveaux, (1, 3 ou 5) celui le plus approprié à la situation à évaluer. Tentez d'évaluer chacun des « Items ». Si le besoin est, consultez l'éducatrice pour décider à procéder à l'évaluation.

Assurez-vous de lire toutes les notes écrites dans la colonne des observations et suivez les directives de notification.

Troisième étape :

La « note pour l'item » est la moyenne des notes (une par rangée de descripteurs) relevant de chaque item. Afin de calculer la note pour l'item, additionnez les notes individuelles (1, 3 ou 5) de chaque rangée de descripteurs pour obtenir la « somme » et divisez celle-ci par le nombre total des rangées de descripteurs qui ont été notés. Arrondissez les résultats (note pour l'item) à un décimal. Si une rangée de descripteurs n'est pas applicable (N/A) ou ne peut pas être observée et déterminée, suivez une question posée en entrevue à l'éducatrice pour calculer la note à l'item en vous basant sur le nombre de descripteurs notés pour chaque item.

Quatrième étape :

Les notes attribuées aux sous-échelles (I, II, III, IV) correspondent à la moyenne des notes pour chaque item. Reportez chaque « note pour l'item » inscrite au bas de chaque page d'items à la feuille synthèse, soit la dernière page de ce formulaire. Utilisez la feuille synthèse pour calculer la somme des notes des items à l'intérieur de chaque sous-échelle. Calculez la moyenne des notes pour chaque sous-échelle en divisant la somme par le nombre d'items notés dans chaque sous-échelle. Arrondissez les résultats de la moyenne des notes à la 2^e décimale.

Évaluation de la qualité du programme pour les services de garde en milieu familial (FCCPQA)

Sections et items du PQA pour les services de garde en milieu familial

I. Horaire quotidien

- A. Horaire quotidien régulier (pp. 7–9)
- B. Activités initiées par les enfants (pp. 10–11)
- C. Activités de groupe initiées par les éducatrices (pp. 12–13)
- D. Période de rangement incluant des choix (pp. 14–15)
- E. Collations ou repas (pp. 16–17)
- F. Jeux extérieurs (pp. 18–19)
- G. Sieste, repos ou moments calmes (p. 20)
- H. Les plans des enfants (p.21-22)

II. Environnement d'apprentissage

- A. Espace pour le jeu (pp. 23–24)
- B. Emplacement logique des coins d'intérêts facilement accessibles (p. 25)
- C. Espace extérieur, équipement et matériel (p. 26)
- D. Organisation et étiquetage du matériel (p. 27)
- E. Le matériel est accessible aux enfants (p. 28)
- F. Matériel varié et polyvalent qu'on se manipule et fait appel à divers sens (pp. 29–30)
- G. Matériel en abondance (p. 31)
- H. Matériel qui reflète la diversité et les aspects positifs de la vie des enfants (p. 32)
- I. Exposition des travaux des enfants et éducatrices (p. 33)

III. Interactions entre les enfants et les éducatrices

- A. Soutien aux arrivées et départs (pp. 35–36)
- B. Atmosphère chaleureuse (pp. 37–38)
- C. Encouragement et soutien au langage verbal et non-verbal des enfants (pp. 39–42)
- D. Soutien aux enfants pour qui le français n'est pas la langue maternelle (p. 43)
- E. Partenariat des éducatrices dans les jeux des enfants (pp. 44–45)
- F. Soutien de l'apprentissage des enfants pendant les activités de groupe (pp. 46–47)
- G. Opportunités d'exploration au rythme des enfants (p. 48)
- H. Reconnaissance des efforts des enfants (p. 49)
- I. Encouragement des interactions entre les enfants (pp. 50–51)
- J. Opportunités de résoudre des problèmes avec du matériel par eux-mêmes (p. 52)
- K. Participation à la résolution de conflits (pp. 53–54)
- L. Usage de la télévision et de l'ordinateur (p. 55)

IV. Environnement sain et sécuritaire

- A. Espaces libres de dangers physiques (pp. 56–58)
- B. Routines saines de lavage de mains sont en place (p. 59)
- C. Routines de changement de couche et de toilette saines et sécuritaires sont en place (p. 60)
- D. Méthodes de préparation des repas saines et sécuritaires (pp. 61–62)
- E. Routines et équipements pour siestes/repos sécuritaires (pp. 63–64)
- F. Animaux de compagnie sont en santé (p. 65)
- G. Procédures et équipements de secours sont en place (pp. 66–67)

I. HORAIRE QUOTIDIEN

I-A. Les éducatrices établissent une séquence d'évènements ou un horaire quotidien régulier connu par les enfants.

Note : Complétez cet item suite à l'évaluation de toutes les autres parties de l'horaire quotidien.

Descripteur niveau 1

- 4 évènements indiqués ou moins sont des périodes quotidiennes régulières.

Descripteur niveau 3

- 5 évènements indiqués sont des périodes quotidiennes régulières.

Descripteur niveau 5

- 6 évènements indiqués sont des périodes quotidiennes régulières.

Rangée 1

Observations/Ancedotes

Question : Est-ce une journée typique?

Si oui, attribuez une note pour cette rangée.

Si non, expliquer pourquoi.

Cochez chaque case ci-dessous pour laquelle a été attribué un niveau 5 dans la première rangée des items I-B. à I-H.

- I-B Activités initiées par les enfants (jeux libres, période de choix, période d'action)
- I-C Activités de groupe initiées par les éducatrices
- I-D Rangement
- I-E Collations ou repas
- I-F Jeux extérieurs
- I-G Bricolage, repos ou moment calme
- I-H Période de planification

Extraits

- Les éducatrices ne suivent pas un horaire quotidien régulier ou une séquence prévisible d'évènements (ex.: les enfants dépendent des éducatrices pour leur expliquer l'activité qui suit).

- Les éducatrices suivent parfois un horaire quotidien régulier ou une séquence prévisible d'évènements (ex.: les enfants savent qu'à un certain moment de la journée, ils iront dehors et il dîneront).

- Les éducatrices suivent toujours un horaire quotidien régulier ou une séquence prévisible d'évènements (ex.: les enfants se réfèrent à l'horaire quotidien exposé à leur hauteur, vont d'eux-mêmes à l'activité suivante et parlent des activités qui suivront pendant la journée).

Rangée 2

Question : Est-ce une journée typique?

Si oui, attribuez une note pour cette rangée.

Si non, expliquer ce qui se passe pendant une journée typique et ensuite notez cette rangée.

I. HORAIRE QUOTIDIEN

I-A. (suite)

Descripteur niveau 1

- Le déroulement des activités n'est pas adapté aux besoins individuels des enfants (ex.: un poupon qui est fatigué est gardé éveillé, le changement de couche est fait à une heure précise, l'horaire est trop flexible).

Descripteur niveau 3

- Le déroulement des activités est parfois adapté aux besoins individuels des enfants.

Descripteur niveau 5

- Le déroulement des activités est souvent adapté aux besoins individuels des enfants (ex.: une activité est retardée afin d'allouer un temps aux enfants qui veulent terminer un projet, un trottineur s'installe à la table pour la collation pendant que les enfants plus vieux terminent le rangement, un poupon se tortille et se plaint et l'éducatrice l'installe pour sa sieste même si celle-ci n'était pas prévue avant 30 minutes).

Rangée 3

Observations/Anecdotes

- Les éducatrices et les enfants ne parlent pas de l'horaire quotidien.

- Les éducatrices et/ou les enfants parlent de certaines périodes de l'horaire quotidien.

- Les éducatrices et les enfants parlent de plusieurs périodes de l'horaire quotidien.

Rangée 4

Note : S'il y a seulement des poupons et des trottineurs et que l'éducatrice parle de plusieurs périodes de la routine quotidienne avec les enfants, attribuez un niveau 5 à cette rangée.

Extraits

I. HORAIRE QUOTIDIEN

I-A. (suite)

Descripteur niveau 1

- Les périodes de la journée ne se chevauchent pas et les éducatrices demandent aux enfants d'arrêter ce qu'il font et d'attendre que tout le groupe soit prêt pour la prochaine activité (ex.: tout le monde doit ranger pour débuter la période de groupe, tout le monde doit faire la file en même temps pour aller à la toilette).

Descripteur niveau 3

- Quelques périodes de la journée se chevauchent et les enfants ont parfois l'option de terminer l'activité précédente ou de passer à la prochaine activité sans le reste du groupe.

Descripteur niveau 5

- Plusieurs périodes de la journée se chevauchent et les enfants ont l'option de terminer l'activité précédente ou de passer à la prochaine activité sans le reste du groupe (ex.: les enfants n'ont pas tous besoin de terminer la collation avant le début de la prochaine activité, poupons et trottineurs se déplacent à leur propre rythme).

Observations/Anecdotes

Rangée 5



Rangée 6

- Les éducatrices ne préviennent pas les enfants qu'une période de transition approche.

- Les éducatrices préviennent parfois les enfants qu'une période de transition approche.

- Les éducatrices préviennent les enfants qu'une période de transition approche.
(ex.: « Après la période de rassemblement, nous aurons la collation. »
« Dans 5 minutes, nous rentrons. »
« Lorsque nous rentrerons, ce sera la période de la sieste. »)

Extraits

Somme

÷

nombre de
descripteurs =

Note
pour l'item I-A.

I. HORAIRE QUOTIDIEN

I-B. Le programme alloue du temps chaque jour (parfois nommé jeux libres, période de choix ou période d'action) afin de permettre aux enfants d'initier des activités et de réaliser leurs intentions.

Descripteur niveau 1

- Aucun temps n'est prévu pour permettre aux enfants d'initier des activités et/ou de réaliser leurs plans.

Descripteur niveau 3

- Parfois, une période est prévue durant laquelle les enfants peuvent initier des activités et réaliser leurs plans (ex.: il y a un temps alloué, mais pas toujours consacré aux activités initiées par les enfants ou seulement certains jours de la semaine).

Descripteur niveau 5

- Une période est prévue tous les jours durant laquelle les enfants peuvent initier des activités et réaliser leurs plans.

Observations/Anecdotes

Note: Si le niveau 1 est coché pour les deux premières rangées, attribuez un niveau 1 à toutes les rangées subséquentes.

Si seulement des périodes initiées par l'éducatrice sont observées et qu'il n'y a aucune période de jeux libres, attribuez un niveau 1. Si des périodes initiées par l'éducatrice et des activités initiées et réalisées par les enfants sont observées, attribuez un niveau 3 à cette rangée.

- Aucun** enfant a la possibilité de participer à une période où des choix multiples d'activités sont mises à leur disposition.

- Parfois, les enfants ont l'opportunité de participer à une période où des choix multiples d'activités sont mises à leur disposition.

- La plupart** des enfants ont l'opportunité de participer à une période où des choix multiples d'activités sont mises à leur disposition.

- Les éducatrices permettent rarement ou jamais aux enfants d'initier des activités et de réaliser leurs plans (ex.: tous les enfants doivent fabriquer des fleurs de papier avec des morceaux coupés par l'éducatrice, tous les enfants doivent répondre à l'éducatrice avec les mêmes mots et les mêmes actions).

- Les éducatrices permettent parfois aux enfants d'initier et réaliser leurs plans (ex.: les enfants peuvent choisir ce qu'ils veulent faire avec le papier de construction que les éducatrices ont sorti pour une activité d'art).

- Les éducatrices permettent souvent aux enfants d'initier des activités et de réaliser leurs plans (ex.: les enfants choisissent comment et où utiliser du matériel et comment réaliser des activités pendant la période de jeux libres, ils peuvent choisir à partir d'une variété de matériaux sur les étagères afin de soutenir leurs activités, ils ont la liberté de transporter du matériel d'un coin ou d'une pièce à l'autre et les poupons et trottineurs choisissent quoi explorer et comment se déplacer).

Rangée 1

Rangée 2

Rangée 3

Extraits

I. HORAIRE QUOTIDIEN

I-B. (suite)

Descripteur niveau 1

- Les éducatrices participent rarement ou jamais aux jeux des enfants pendant la période de jeux libres.

Descripteur niveau 3

- Les éducatrices participent parfois aux jeux des enfants pendant la période de jeux libres.

Descripteur niveau 5

- Les éducatrices participent souvent aux jeux des enfants pendant la période de jeux libres.

Observations/Anecdotes

Rangée 4



Rangée 5

- Pendant la période de jeux libres, les éducatrices permettent rarement ou jamais aux enfants de réaliser, à leur propre niveau développemental, des activités qu'ils ont initiées (ex.: les trottineurs sont tenus de rester éveillés pendant la période de jeux libres même lorsqu'ils sont fatigués, tous les enfants doivent utiliser des pinceaux pour peindre; tous les enfants sont tenus de ranger tous les morceaux d'un casse-tête correctement à leur place, les jeux doivent être joués en suivant les règles du fabricant).

- Parfois, les éducatrices permettent aux enfants, pendant la période de jeux libres de réaliser, à leur propre niveau développemental, des activités qu'ils ont initiées.

- Pendant la période de jeux libres, les éducatrices permettent souvent aux enfants de réaliser, à leur propre niveau développemental, des activités qu'ils ont initiées (ex.: les enfants plus âgés peuvent utiliser des trottineurs lorsqu'ils sont fatigués, les trottineurs peuvent utiliser des pinceaux pour peindre pendant que les enfants plus âgés utilisent des pinceaux; un enfant peut empiler des blocs pendant qu'un autre construit un château).

Extraits

Somme

÷

nombre de descripteurs =

Note pour l'item I-B.